

**A PARTIR DE
MAINTENANT :
TOUT CHANGE !**

**Mairies, Entreprises,
Associations, Citoyens :
Nous sommes Ensemble !**



RENCONTRE :

Avec Stéphane VOISIN, Directeur National Opérationnel et vice-président de la FFSS.

Depuis le 15 Mars 2020, la Fédération Française de Sauvetage et de Secourisme (FFSS), fédération nationale agréée de Sécurité Civile, est mobilisée partout en France pour lutter contre le COVID-19. Au coeur de cette activation, la Salle de Gestion de Crise Nationale, basée sur le territoire d'Orléans Métropole, plus précisément sur la commune d'Olivet est ouverte 24h/24 depuis le début des opérations. A la tête de cette "Salle de Gestion de Crise", une équipe de cadres opérationnels se relaient pour coordonner, anticiper et animer les actions des structures de la FFSS mais aussi assurer la collaboration avec les services de l'État, les collectivités ou encore les partenaires opérationnels.

► Quelle est l'organisation de la Salle de Gestion de Crise ?

Traditionnellement nous sommes organisé en salle de crise, comme dans tout organisme gestionnaire de crise, avec au centre, une salle de commandement physique, rassemblant autour de la table les référents des différentes cellules assurant des missions pour gérer la crise.

Autour de cette salle, les différentes cellules agissent en coordination avec les cadres présents autour de la table.

La particularité de la crise sanitaire que nous vivons, nous a obligé à penser autrement. Il faut composer avec le risque de contamination mais aussi avec le fait que cette crise touche la France entière. Afin d'adapter notre gestion à cette crise particulière, nous avons pris la décision stratégique très rapidement de créer une "Force d'Intervention" (Task Force en anglais).

Cette organisation temporaire permet d'exécuter des tâches ou des activités habituellement concentrés en un seul point, en les répartissant judicieusement entre cadres et sur plusieurs parties du territoire.

A quoi ressemble cette "Task Force" ?

Dans les forces armées, nous retrouvons la "Task Force" divisée en "Task Groups" et en "Tasks Units". Nous avons donc déployé cette même organisation de "Force d'Intervention" divisée en "Cellule" avec différentes équipes fonctionnant en roulement pour éviter tout risque de contamination de toute la chaîne d'organisation. A la tête de la "Force d'Intervention", toujours la Salle de Gestion de Crise Nationale, mais nous avons pris le pari de la rendre "physiquement virtuelle". C'est à dire que cette salle ouverte physiquement avec une équipe de cadres réduite, est également virtuellement ouverte aux cadres opérationnels qui sont localisés partout en France. L'objectif étant de pouvoir maintenir la continuité de commandement et la résilience de nos moyens de commandement au cas où le virus toucherait les personnels de la Salle de Gestion de Crise.

Les "cellules" habituellement autour de la table, sont soit en "cellules individuelles" dans un bureau soit complétement déportés sur le terrain comme la cellule logistique. Aujourd'hui nous nous appuyons sur 9 cellules : coordination, anticipation, renseignements, communication, moyens, logistique, partenariat / mécénat, systèmes d'information et communication, MSGU (Médias Sociaux en Gestion d'Urgence).



► Comment organisez-vous cette virtualisation de la gestion de crise ?

Nous nous basons sur des systèmes ou des technologies que nous avons déjà testés avec cette crise. Nous ne voulions pas tester des outils nous permettant de travailler "à distance" mais bien d'exploiter au maximum la capacité des nos outils. Nous avons mis en place dès le 1er jour des visioconférences.

Elles permettent les réunions de travail mais aussi les points de situation avec les structures mobilisés comme les points de situation généraux avec toutes les structures de notre réseau fédéral. Pour la gestion de la traçabilité des actions mais aussi les statistiques des prises en charges, nous avons déployé un système de "main courante" collaborative ouverte à tous les intervenants via un formulaire accessible sur un smartphone, tablette ou ordinateur.

Enfin, un système de communication radio, basé sur la technologie LTE est mis en place en partenariat avec la société Novelad. Cette technologie utilise une application "Instavox" qui transforme n'importe quel smartphone en radio (talkie-walkie). Nous avons commencé la mise en oeuvre de cette technologie lors de la Coupe du Monde Féminine de football qui s'est déroulée en France en 2019.



Ce système permet de reproduire l'utilisation de "radio physique" comme nous en avons l'habitude sur des distance infinie grâce à l'utilisation du réseau 3g/4g. En complément de la "voix", Instavox permet de suivre en temps réel le déplacement de nos équipes grâce à la géolocalisation ainsi qu'un système de messagerie interne sécurisée.

Tous ces outils de "coordination virtuelle" permettent donc à la Salle de Gestion de Crise de suivre l'ensemble des interventions en cours dans toute la France et permettent de fait, d'assurer la "continuité de service" du commandement opérationnel de la FFSS mais aussi de permettre une sectorisation du commandement sur les 3 "clusters" du COVID-19 : dans le nord de la France en particulier dans l'Oise, dans l'Est ou encore en Île-de-France.



"Cette crise sans précédent nous oblige à réinventer nos habitudes, de retravailler nos procédures, écrire nos retours d'expériences pour imaginer ce que nous pouvons améliorer demain."

Stéphane Voisin